



Article 1 – OBJET

Les conditions générales de ventes décrites ci-après détaillent les droits et obligations de la société Douceur de Val et de son client dans le cadre de la vente des marchandises suivantes : articles textiles, accessoires pour bébés, enfants et accessoires adultes.

Douceur de Val se réserve la possibilité de modifier les CGV à tout moment par la publication d'une nouvelle version sur son site internet. Les CGV applicables sont celles étant en vigueur au moment de la validation de la commande, donc de la date du paiement. Le client est invité à en prendre connaissance. Le vendeur et le client conviennent que les présentes CGV régissent les modalités de vente. La validation d'une commande engendre de fait l'acceptation des CGV.

L'entreprise individuelle Douceur de Val représentée par Mlle Seraille Valérie est immatriculée au répertoire des métiers sous le numéro 52456616300035 . Le siège social est situé au 20 rue de l'égalité 69230 Saint-Genis-Laval. L'adresse mail de l'entreprise est douceurdeval@gmail.com

Article 2 – PRIX

Les produits sont vendus au prix en vigueur au moment de la commande, tel qu'indiqué sur le site. Les prix sont indiqués en euros (€), toutes taxes comprises (TTC).

La société Douceur de Val s'accorde le droit de modifier ses tarifs à tout moment. Toutefois, elle s'engage à facturer les marchandises commandées aux prix indiqués lors de l'enregistrement de la commande.

Les prix des produits vendus sur le site s'entendent par article et référence. Ils sont susceptibles de varier à tout moment sans notification préalable.

Les frais de livraison sont mentionnés séparément, en fonction du choix opéré. Les commandes sont payables en euro, quel que soit le lieu de livraison ou de résidence de l'acheteur.

En cas d'erreur de saisie, d'impression, de publication ou de calcul laissant apparaître un prix nettement inférieur au prix normalement pratiqué sur le site ou dans le marché de référence pour le(s) Produit(s) considéré(s), leur commande pourra faire l'objet d'une annulation même si elle a fait l'objet d'une confirmation automatique par la société Douceur de Val.

Le Client sera informé dans les meilleurs délais par email afin qu'il puisse, s'il le souhaite, repasser une commande au bon prix.

En cas de livraison de produits en dehors de l'Union Européenne, le vendeur n'est pas responsable du paiement des droits de douane ou autres coûts ou taxes locales. De tels droits, coûts ou taxes sont à la charge du client en tant qu'acheteur et il est le cas échéant également tenu d'effectuer les déclarations nécessaires auprès des autorités compétentes du pays de livraison

Article 3 – PAIEMENT

Le règlement des commandes s'effectue par carte bancaire (Visa, MasterCard, American Express) ou PayPal.

Article 4 – CONFORMITÉ DES PRODUITS

Les caractéristiques essentielles des produits et leurs prix respectifs sont mis à la disposition du client (description en légende des photos). Les produits sont décrits et présentés avec la plus grande exactitude. Si toutefois les caractéristiques des produits pouvaient légèrement différer de l'énoncé, du fait du caractère artisanal des produits, la responsabilité de l'entreprise ne pourrait être engagée.

Les créations proposées ne répondent pas aux normes CE.

Les photos présentées sur le site sont non contractuelles et peuvent varier selon les modèles photographiés. Ces variations sont dues aux paramètres de réglages des différents écrans et appareils photos, d'affichage des Produits, de l'angle de la prise de vue, etc.

L'entreprise n'est pas responsable d'une mauvaise utilisation ou d'une usure normale due à une utilisation régulière

ARTICLE 5 - DISPONIBILITES

Les offres de Produits sont valables tant qu'elles sont visibles sur le Site, dans la limite des stocks disponibles, hors opérations promotionnelles comme telles sur www.douceurdeval.com. Dans l'éventualité d'une indisponibilité du Produit après passation de la Commande, la Société en informera le Client par e-mail. La Commande sera alors automatiquement annulée et la Société remboursera le Client de l'intégralité des sommes déjà versées au plus tard dans les trente (30) jours du paiement des sommes versées.

ARTICLE 6 - SERVICE CLIENT

Le service client et après-vente de la Société est uniquement joignable par e-mail à douceurdeval@gmail.com ou directement via le formulaire de contact. Le Client doit indiquer dans l'e-mail son prénom, nom, l'objet de sa demande et le numéro de sa Commande.

Pour toute demande professionnelle (partenariat, médias, proposition de contrat), la Société est uniquement joignable par e-mail à douceurdeval@gmail.com

Article 7 – RETOURS ET DROIT DE RETRACTATION

Conformément aux dispositions du code de la consommation, le client ne dispose pas d'un délai de 14 jours car nous sommes dans le cas de biens confectionnés à la demande du client ou nettement personnalisés dont la fabrication nécessite des adaptations particulières pour répondre des exigences techniques et esthétiques très précises (par exemple, accessoire ou vêtement confectionné sur mesure). Le choix d'options (couleur, finition...) dans les gammes d'éléments standards proposées par le professionnel ne modifie pas suffisamment la nature ou la destination des biens, pour les rendre nettement personnels. Pour les commandes spéciales ou personnalisées, le droit de rétractation ne peut être exercé (Art. L 21-28 du code de la consommation).

Article 8 – COMMANDE

Pour commander les articles souhaités, le client entre dans leur fiche produit en cliquant sur la photo ou la référence, il choisit la quantité désirée et clique sur « Ajouter au panier ».

En cliquant sur le bouton « valider le panier », l'acheteur confirme sa commande après avoir vérifié son panier. Il doit ensuite la valider en cliquant sur le bouton « Payer ». La vente ne devient définitive qu'après paiement complet du prix de vente par l'acheteur conformément aux modalités de paiement indiquée à l'article 3 des présentes.

Le client recevra ensuite par email une confirmation d'acceptation de la commande dans les quarante-huit, soixante-douze (48-72) heures, récapitulant la référence de la commande, le(s) article(s) commandé(s), leur(s) quantité(s), prix, coloris, taille(s), frais de livraison, le moyen de paiement choisi, les détails du client ainsi que les adresses de livraison et de facturation choisies.

A défaut de validation de la commande par la société Douceur de Val dans ce délai par email, la commande n'est pas prise en compte.

A défaut de réception d'email dans le délai précité, le client est invité à prendre contact avec la société douceur de Val par mail : douceurdeval@gmail.com

Le client recevra également par email la confirmation de l'expédition de la commande.

La Société Douceur de Val s'engage à honorer les commandes reçues sur le site et dûment validées dans la limite des stocks disponibles, conformément aux conditions de livraisons.

A défaut de disponibilité d'un ou plusieurs produits commandé(s) sur le site, la société Douceur de Val s'engage à en informer le Client par email.

Article 9 – LIVRAISON

Les frais de livraison sont indexés sur les tarifs postaux en vigueur et sont compris dans le total lors de la commande. En cas de changement tarifaire en vigueur, l'entreprise Douceur de Val modifiera ses frais de livraison.

Les Frais de port sont offerts via Mondial Relay à partir de 150 euros d'achat en France métropolitaine

Les envois s'effectueront soit via Mondial Relay ou en Colissimo.

Les frais de livraison hors France métropolitaine seront énoncés au cas par cas.

Le délai de livraison indiqué lors de l'enregistrement de la commande n'est donné qu'à titre indicatif et n'est aucunement garanti. Par conséquent, tout retard raisonnable dans la livraison des produits ne pourra pas donner lieu au profit de l'acheteur, à l'allocation de dommages et intérêts ou l'annulation de la commande.

Le risque du transport est supporté en totalité par l'acheteur. L'entreprise Douceur de Val ne peut être tenue responsable de l'absence ou du délai de livraison en cas de force majeure, de perturbations ou grèves des services postaux et moyens de transport ou d'intempéries. Les articles sont expédiés en parfait état.

En cas de marchandises manquantes ou détériorées lors du transport, l'acheteur devra informer l'entreprise Douceur de Val par mail dans les cinq jours suivant la livraison :

douceurdeval@gmail.com Les produits seront expédiés seulement après réception sur le compte bancaire de l'entreprise Douceur de Val du montant total des achats incluant les frais de port. Toute marchandise renvoyée à l'entreprise à cause d'une adresse de livraison erronée ou incomplète sera réexpédiée avec des frais de port en plus à la charge de l'acheteur.

ARTICLE 10 - DELAIS DE LIVRAISON

Le délai de livraison est la période comprend entre la confirmation de la commande et le transfert de possession physique du produit au client, hors installation ou déballage.

La livraison interviendra dans le délai indiqué lors de la Commande, sauf cas de force majeure. Un défaut d'indication quant à la date de livraison du Produit, la Société livre le Produit au plus tard trente (30) jours après la conclusion des Conditions Générales de Vente.

Si la livraison n'est pas effectuée dans le délai indiqué par la Société, le Client peut, après la mise en demeure de la Société, résoudre le contrat, ou annuler la vente, par LRAR ou par un écrit sur un autre support durable.

Le contrat est considéré comme résolu à la réception par la Société de la lettre recommandée l'informant de cette résolution, à moins que la livraison n'ait eu lieu au lieu entre lieu-temps.

ARTICLES 11 - CARTE CADEAU

La société Douceur de Val s'engage à envoyer par mail la carte virtuelle ainsi que le code associé dans un délai de vingt-quatre (24) heures suivant votre commande.

ARTICLE 12 - LOIS APPLICABLES ET REGLEMENT DES LITIGES

Les Conditions Générales de Vente sont soumises à la loi du droit français. Le site se réserve le droit d'engager des poursuites pénales contre toute tentative d'achat frauduleux ou d'achat avec une carte bancaire interdite ou en opposition, volé ou falsifié. Dans ce cadre, aucune tentative de conciliation à l'amiable ne sera acceptée. Le fait qu'une clause des présentes Conditions Générales de Ventes devienne nulle et inopposable ne pourra remettre en cause la validité des autres stipulations et n'exonère pas le Client de l'exécution de ses obligations contractuelles. Indemnité : Vous aurez de défendre, d'indemniser et de tenir la Société, ses sociétés affiliées, dirigeants, filiales, sociétés affiliées, successeurs, ayants droit, administrateurs, dirigeants, agents, prestataires de services, avocats, fournisseurs et employés, à l'abri de toute réclamation ou demande, y compris les honoraires d'avocats raisonnables et les frais de justice, demandés par un tiers en raison de ou résultant de votre utilisation du site Web ou de nos produits et services, de votre violation des conditions ou de votre violation de vos reconnaissances, accords, représentations, garanties et obligations aux présentes.